

Số: /UBND-CA

Thiệu Khánh, ngày 22 tháng 11 năm 2024

*V/v tiếp tục thực hiện và đẩy mạnh
công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân
cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và
kích hoạt tài khoản định danh điện tử*

Kính gửi:

- Các ông (bà) Tổ trưởng tổ dân phố;
- Thủ trưởng các cơ quan, doanh nghiệp, nhà trường;
- Công an phường;
- MTTQ và các đoàn thể;
- Bộ phận chuyên môn UBND phường.

Thực hiện công văn số 7777/UBND-CA ngày 04/11/2024 của UBND thành phố thanh hóa về tiếp tục thực hiện và đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

Theo thông kê trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và Web định danh (đến ngày 18/10/2024), toàn phường còn 2.779 trường hợp công dân từ 14 tuổi trở lên chưa được cấp, kích hoạt TKĐDDT (trong đó có 1.909 trường hợp chưa đăng ký, thu nhận hồ sơ và 870 trường hợp đã phê duyệt hồ sơ nhưng chưa kích hoạt).

Để tiếp tục thực hiện và đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng công dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử, góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển công dân số, phục vụ hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, phát triển kinh tế - xã hội phục vụ cho các hoạt động kết nối, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC) và các dữ liệu chuyên ngành, phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Thiệu Khánh yêu cầu các đơn vị thực hiện nghiêm túc một số nội dung cụ thể như sau:

1. Các bộ phận, đơn vị trực thuộc UBND phường, các đoàn thể, tổ chức chính trị xã hội phát huy tinh thần gương mẫu của cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, đoàn viên, hội viên ... thực hiện đăng ký, kích hoạt TKĐDDT Mức độ 2 và thu nhận hồ sơ, kích hoạt TKĐDDT Mức độ 2 đạt 100%, hoàn thành xong trước ngày **31/12/2024**; đồng thời tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người thân, gia đình, bạn bè và Nhân dân trên địa bàn thực hiện cài đặt ứng dụng VneI, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử; hướng dẫn người thân, gia đình, bạn bè và Nhân dân tích cực sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID trong cuộc sống hàng ngày như: Giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thông báo lưu trú, phản ánh kiến nghị về an ninh trật tự, khai báo y tế thông qua ứng dụng VneID trong giao dịch ...

2. Công an phường

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng nội dung tuyên

truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và phối hợp triển khai các giải pháp để đẩy mạnh nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử đạt kết quả cao nhất.

- Tiếp tục tổ chức hướng dẫn về nghiệp vụ cho phòng, ban, đơn vị, các đoàn thể về kỹ năng, thao tác cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử và xác thực điện tử, tài khoản trên Cổng dịch vụ công và các dịch vụ công trực tuyến, sử dụng ứng dụng VneID ...

- Phối hợp với Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ phát huy vai trò nòng cốt, tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cho các cơ quan, doanh nghiệp, cơ sở giáo dục và Nhân dân trên địa bàn theo cách thức “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*” cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Theo dõi, kết quả thực hiện của các đơn vị để tham mưu Chủ tịch UBND phường chỉ đạo; phối hợp với bộ phận văn phòng tham mưu thực hiện công tác thi đua khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong tổ chức thực hiện.

3. Bộ phận Văn hóa và Thông tin

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh và trên mạng xã hội như: Zalo, Facebook, Youtube ... để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn hiểu rõ hơn về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của tài khoản định danh điện tử trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia.

- Phối hợp với Công an phường xây dựng nội dung tuyên truyền, biên soạn hình ảnh tuyên truyền về việc hướng dẫn, kích hoạt TKĐDDT, sử dụng ứng dụng VNeID để các đơn vị tạo liên kết và đăng tải tuyên truyền.

4. Trường THCS Thiệu Khánh

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho học sinh tại các buổi sinh hoạt lớp về cài đặt ứng dụng VNeID, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử để số học sinh từ đủ 14 tuổi trở lên chưa cài đặt ứng dụng VNeID và chưa thu nhận hồ sơ, kích hoạt TKĐDDT Mục độ 2 đạt 100% trước ngày **31/12/2024**.

5. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc, Đoàn phường, Hội Liên hiệp phụ nữ phường, Tổ công tác Đề án 06 và các tổ chức chính trị - xã hội

- Tăng cường tuyên truyền, vận động các hội viên và Nhân dân tham gia đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; phát huy vai trò xung kích, đi đầu của đoàn viên, hội viên trong chuyển đổi số, xây dựng mỗi đoàn viên, hội viên là một tuyên truyền viên tích cực trong công tác hướng dẫn đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử tại địa bàn cơ sở.

- Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người thân, gia đình, bạn bè và Nhân dân trên địa bàn thực hiện cài đặt ứng dụng VneI, thu nhận hồ sơ và kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

6. Bộ phận văn phòng

Tham mưu chủ tịch UBND phường kiện toàn Tổ công tác Đề án 06 phường (*gọi tắt TCTĐA06*), giao nhiệm vụ, gắn trách nhiệm của người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, các thành viên Tổ công tác Đề án 06 phường, tiếp tục triển khai thực

hiện có hiệu quả Đề án 06 ở các tổ dân phố; đồng thời thực hiện một số nội dung:

- Phối hợp Công an phường tham mưu xây dựng phương án huy động lực lượng thực hiện cao điểm hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt TKĐDDĐT. Thành lập mỗi tổ dân phố ít nhất 1 tổ, mỗi tổ từ 3 đến 05 người có am hiểu về CNTT; tổ công tác có trách nhiệm xuống các điểm tại khu phố, nhà dân thực hiện đăng ký, hướng dẫn công dân kích hoạt TKĐDDĐT và sử dụng ứng dụng VNeID.

+ Các tổ công tác đồng loạt ra quân tuyên truyền, hướng dẫn người dân thu nhận, kích hoạt TKĐDDĐT và cài đặt ứng dụng VNeID. Thời gian liên tục từ 7 giờ 30 đến 22 giờ hằng ngày (*kể cả thứ 7 và Chủ nhật*).

+ Giao chỉ tiêu kích hoạt TKĐDDĐT và cài đặt ứng dụng VNeID hằng ngày cho các tổ công tác.

+ Trưng dụng các trang thiết bị phục vụ kích hoạt (*máy cá nhân, máy tính bảng, điện thoại thông minh...*) để hướng dẫn, hỗ trợ người dân kích hoạt TKĐDDĐT.

+ Tập huấn cho các tổ công tác thuần thực quy trình, thao tác cài đặt, hướng dẫn, kích hoạt để hỗ trợ người dân. Đồng thời giải đáp vướng mắc của các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong việc kích hoạt TKĐDDĐT, sử dụng ứng dụng VNeID nhằm thực hiện mục tiêu, yêu cầu đề ra.

+ Lập danh sách công dân đã kích hoạt thành công TKĐDDĐT.

+ Căn cứ vào danh sách công dân chưa kích hoạt TKĐDDĐT hoặc chưa thu nhận TKĐDDĐT các tổ công tác trực tiếp xuống từng nhà dân để hướng dẫn cuốn chiếu hoặc tập trung tại một điểm (*nhà văn hoá, nhà dân...*) thông báo cho người dân biết thời gian, địa điểm để công dân đến thu nhận, hướng dẫn kích hoạt TKĐDDĐT. Cụ thể:

Trường hợp, công dân đã đăng ký TKĐDDĐT mức 1 hoặc thu nhận mức 2 đã được phê duyệt thì hướng dẫn cho công dân kích hoạt trên điện thoại thông minh hoặc hỗ trợ công dân kích hoạt trên máy tính (có danh sách công dân đã được phê duyệt những chưa kích hoạt kèm theo).

Trường hợp, công dân chưa đăng ký TKĐDDĐT mức 1 hoặc thu nhận mức 2 thì hướng dẫn cho người dân thực hiện thu nhận và kích hoạt TKĐDDĐT mức độ 2 tại Công an phường.

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các đơn vị báo cáo về UBND phường (*Qua Công an phường để được hướng dẫn, giải quyết*) ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổ công tác đề án 06 TP;
- Các PCT UBND phường;
- Thành viên tổ đề án 06 phường;
- Lưu: VP-CA.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Sỹ Ngọc